

Společnost ARMEX SLUŽBY s.r.o., IČO: 14405181 ve smyslu ust. § 1811, § 1820 a § 1826 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, sděluje budoucím zákazníkům v pozici spotřebitele (dále jen „Kupující“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření kupní smlouvy na sadu spořičů vody „Kapku šetřím“ (dále jen „Smlouva“).

## 1. ÚDAJE O PODNIKATELI

Identifikační a kontaktní údaje prodávajícího: ARMEX SLUŽBY s.r.o., IČO: 14405181, se sídlem: Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, sp. zn. C 128156 vedená u Krajského soudu v Brně, internetové stránky: [www.armexsluzby.cz](http://www.armexsluzby.cz), e-mail: [sporice@armexsluzby.cz](mailto:sporice@armexsluzby.cz) (dále jen „Prodávající“).

## 2. INFORMACE O SMLouvĚ, CHARAKTERISTIKA A CENA PRODUKTŮ

2.1. Pokud Kupující objedná sadu spořičů vody „Kapku šetřím“, tak vzniká Smlouva ohledně zvoleného produktu mezi ním a Prodávajícím, a to za zvýhodněnou kupní cenu ve výši 1.000,- Kč vč. DPH za jednu sadu spořičů vody. Tato kupní cena je konečná a včetně všech daní, poplatků, nákladů na dopravu či jiných případných nákladů. Záloha není vyžadována.

2.2. Prodávající na dobírku zašle Kupujícímu objednaný produkt (hradí se hotovostně či bezhotovostně dle volby Kupujícího). V případě, že Kupující požadovaný produkt od Prodávajícího převezme a zaplatí kupní cenu, vzniká tím Smlouva mezi Kupujícím a Prodávajícím. Kupující má však právo bez povinnosti cokoli uhradit produkt nepřevzít, a Smlouva v takovém případě vůbec nevzniká, přičemž Prodávajícímu nevznikají vůči Kupujícímu jakékoliv nároky na úhradu, sankce apod. Zboží bude Kupujícímu dodáno prostřednictvím Prodávajícího zajištěného a hrazeného dopravce, a to nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od objednání. Spolu se zbožím jsou Kupujícímu dodány všechny doklady potřebné k používání, údržbě a reklamaci vad výrobku, jakož i návod v češtině.

## 3. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

3.1. Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, bez udání důvodu.

3.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy Kupující musí o svém odstoupení od Smlouvy informovat Prodávajícího formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Pokud je odstoupení odesíláno, je dostačující odeslat písemné odstoupení v poslední den lhůty, aby byla dodržena lhůta pro odstoupení. V případě písemného odstoupení je nutno odstoupení zaslat/předat Prodávajícímu na adresu: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo zaslat na e-mailovou adresu: [sporice@armexsluzby.cz](mailto:sporice@armexsluzby.cz)

3.3. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Kupující využít vzorový formulář na webu: [www.armexsluzby.cz/dokumenty](http://www.armexsluzby.cz/dokumenty). Ve formuláři je Kupující povinen uvést smlouvu, od které odstupuje a dále vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis.

3.4. V případě odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku nevzniká Kupujícímu povinnost hradit Prodávajícímu žádnou odměnu, žádné platby ani náklady, vyjma nákladů stanovených občanským zákoníkem.

3.5. V případě odstoupení od Smlouvy Prodávající vrátí Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Prodávajícímu došlo oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které Prodávající od Kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím nabízený). Pro vrácení plateb Prodávající použije stejný platební prostředek, který Kupující použil pro provedení počáteční transakce, pokud Kupující výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím Kupujícímu nevzniknou další náklady. Platbu Prodávající vrátí až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li Kupující, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

3.6. Kupující bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne,

kdy došlo k odstoupení od Smlouvy, zašle zboží zpět nebo je předá na adresu Prodávajícího uvedené shora. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud je zboží odesláno zpět před uplynutím 14 dnů. Kupující ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.

3.7. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

## 4. ÚDAJE O PRÁVECH VZNIKAJÍCÍCH Z VADNÉHO PLNĚNÍ

4.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění kupní smlouvy se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

4.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

4.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující vedle dalších nároků zejména právo: a) na odstranění vady, b) na přiměřenou slevu z ceny, nebo c) odstoupit od smlouvy; je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny. Kupující je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem.

4.4. Kupující uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující vhodným způsobem v souladu se zákonem, a to zejména na adrese Prodávajícího: Vídeňská 995/63, Štýřice, 639 00 Brno, nebo na e-mailové adrese [sporice@armexsluzby.cz](mailto:sporice@armexsluzby.cz), a to i poté, co ze strany Prodávajícího dojde k ukončení prodeje. O uplatnění práv z vadného plnění vydá Prodávající Kupujícímu potvrzení. Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Kupujícího a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Prodávajícímu objektivně posouzeno.

4.5. Řádné uplatnění práva z vadného plnění dle předchozího bodu se Prodávající zavazuje řešit bez zbytečného odkladu po jeho doručení. O způsobu vyřízení reklamace bude Kupující vždy informován, a to písemně e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce, či poštovní zásilkou zaslanou na adresu bydliště Kupujícího uvedenou v Objednávce či jiným vhodným způsobem dohodnutým s Kupujícími.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Kupující sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.

5.2. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Prodávající uchovává takto uzavřené smlouvy a Kupujícímu budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Kupující zjistí nedostatky, k nimž došlo při zadávání dat před odesláním Objednávky, může je opravit návratem do kroku předcházejícího potvrzení správnosti zadaných údajů, popř. zasláním požadavku na emailovou adresu: [sporice@armexsluzby.cz](mailto:sporice@armexsluzby.cz).

5.3. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.

5.4. Odpovědi na případné dotazy Kupujícího, další informace a dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Prodávajícího [www.armexsluzby.cz/dokumenty](http://www.armexsluzby.cz/dokumenty). Kupující se může na Prodávajícího případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.

5.5. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Kupující v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení

spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.

5.6. Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 15.11.2022 a jsou dostupné na internetových stránkách Prodávajícího [www.armexsluzby.cz/dokumenty](http://www.armexsluzby.cz/dokumenty).

5.7. Kupující uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s výše uvedenými Předmluvními informacemi seznámil v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy, tyto informace jsou mu zcela jasné a případné nejasnosti mu byly řádně vysvětleny.

## 6. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

ADRESÁT:

ARMEX SLUŽBY s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno, IČO: 14405181, DIČ: CZ14405181, vedená Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 128156.

E-mail: [sporice@armexsluzby.cz](mailto:sporice@armexsluzby.cz)

### ODSTUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení:

Ulice:

Obec/město:

Č.p/č.o.:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

Oznamuji, že tímto v souladu s ust. § 1829 zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstupuji od:.....  
uzavřeného dne ....., mezi mnou a spol.  
ARMEX SLUŽBY s.r.o. coby prodávajícím

V ..... dne .....

Podpis odstupujícího: .....